

## A ROSI Teh d.o.o. online áruház általános szerződési feltételei

### I. BEVEZETŐ MEGJEGYZÉS

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi feltételeket, mielőtt a ROSI Teh d.o.o. online áruház weboldalát használná.

A weboldal használatával Ön elfogadja az alábbi feltételeket. Amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, kérjük, hagyja el a ROSI Teh d.o.o. online áruház (a továbbiakban: ROSI Teh) weboldalát.

A ROSI Teh online áruház fenntartja a jogot, hogy a weboldalon található feltételeket bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztassa.

A fenti feltételek vonatkoznak az egyéb hirdetéseken vagy más médiában közzétett apróhirdetéseken keresztül történő vásárlásokra, valamint az Európai Unió más tagállamaiban és az EU-n kívüli országokban történő online vásárlásokra is.

Az esetleges kétértelműségeket a termékek megvásárlása előtt a **+386 41 892 655-ös telefonszámon** vagy a **info@rositeh.si** e-mailben **lehet tisztázni**.

A fotók eltérhetnek a tényleges termékektől, mivel különböző gyártóktól származnak, miközben az egyes termékek funkcionalitása változatlan marad.

Az Általános Szerződési Feltételek valójában szerződési feltételek, következésképpen **a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés**, ezért mindkét fél valamennyi lényeges kötelezettségét tartalmaznia kell. Az általános (szerződési) feltételek csak akkor kötik a fogyasztót, ha a szerződés megkötését megelőzően megismerte azok teljes szövegét. Ez azt jelenti, hogy a fogyasztót figyelmeztették rájuk, és szabadon hozzáférhet hozzájuk. A feltételeknek világosnak, érthetőnek és a fogyasztóra nézve nem tisztességtelennek kell lenniük.

A fogyasztóvédelmi törvény (ZVPot-1) 24. cikke meghatározza, hogy melyek minősülnek tisztességtelen szerződési feltételeknek, amelyek következésképpen semmisek.

A ROSI Teh online áruházban a következő kifejezéseket használjuk:

**Az online áruház felhasználója** az a személy, aki az online áruházat használja.

**Regisztrált felhasználó** az a felhasználó, aki befejezte a regisztrációt, és ezáltal belépési jelszót és felhasználói fiókot szerzett az online áruházban.

**Az online áruház vásárlója** az a felhasználó, aki a regisztrációs folyamaton keresztül vásárol. A vevő lehet fogyasztó vagy jogi személy. Ha a vevő jogi személy, akkor a jogi személy jogi képviselőjének személyes adatait a cégszolgálatok bevitelére szolgáló mezőkbe kell beírni. A fogyasztóvédelmi törvény szerinti jogok gyakorlásához különbséget kell tenni a természetes személy (fogyasztó) vevő és a jogi személy vevő között. A jogi személy vásárlókra nem a ZVPot-1 rendelkezései, hanem a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak.



**Megrendelés vagy vásárlás** az összes olyan termék, amelyet a vásárló az online áruházban rendelt.

## II. HATÁLY

A ROSI Teh online áruház Általános Értékesítési Feltételei (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) szabályozzák az online áruház működését és az online áruházban történő vásárlás általános feltételeit, valamint a felhasználó és a szolgáltató egyéb jogait és kötelezettségeit. Az online áruház tulajdonosa és üzemeltetője a ROSI Teh, d.o.o. cég, székhelye: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, adószám SI 42791375, regisztrációs szám 7190549000 (a továbbiakban: ROSI Teh, eladó vagy szolgáltató).

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szlovén Köztársaság hatályos jogszabályainak megfelelően készültek, beleértve a fogyasztóvédelmet, az elektronikus kommunikációt és a személyes adatok védelmét szabályozó törvényeket, és az online áruház minden felhasználójára (a továbbiakban: vásárlók vagy felhasználók) vonatkoznak.

Az Általános Szerződési Feltételek a ROSI Teh online áruházban lebonyolított vagy megrendelt összes vásárlásra, megrendelésre, termékszállításra és egyéb szolgáltatásra vonatkoznak.

A vásárlásokra, az ügyfelek által megrendelt termékekre, a termékek szállítására, a vállalati szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra, amelyeket mindkét ROSI Teh értékesítési központban végeznek vagy rendelnek, kizárólag a ROSI Teh weboldalon, a ROSI Teh értékesítési központok hirdetőtábláján közzétett általános szerződési feltételek vonatkoznak, és a ROSI Teh értékesítési központok pénztáiraiban is elérhetők.

Bármikor kiválaszthatja, kinyomtathatja vagy elmentheti őket PDF formátumban a ROSI Teh weboldal alján.

Ajánlatunkat a szlovén ügyfelekre szabjuk, de összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendeletével (2018. február 28.) az ügyfelek állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozás és a megkülönböztetés egyéb formáinak kezeléséről a belső piacon, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, valamint a 2009/22/EK irányelv módosításáról, ajánlatunk minden olyan ügyfél számára elérhető, azonos feltételek mellett, akik az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban (állandó/ideiglenes) lakóhellyel rendelkeznek.

### II. 1. Vásárlás felhasználói fiók nélkül

A ROSI Teh online áruházban úgynevezett vendégként, azaz felhasználói fiók nélküli felhasználóként vásárolhat termékeket. Adatai megadásával a vevő biztosítja, hogy a megadott adatok teljesek és helyesek.

A ROSI Teh online áruházban történő vásárlás befejezéséhez a vevőnek a következő személyes adatokat kell megadnia: e-mail cím, keresztnév, vezetéknev, cím, város, irányítószám, ország, kapcsolattartási telefonszám.

A ROSI Teh-nek szüksége van ezekre az információkra a megbízás végrehajtásához. A sikeres vásárlás érdekében a vásárlónak be kell jelölnie azt a négyzetet is, hogy elfogadja a jelen Általános Szerződési



Feltételeket, és hozzájárul ahhoz, hogy a ROSI Teh feldolgozza a jelentkezési lapon megadott személyes adatait az online áruházon belüli szolgáltatások nyújtása céljából vagy a személyes adatok feldolgozásának feltételeivel. A vevőnek legalább tizennyolc évesnek kell lennie a vásárláshoz.

## II. 2. Vásárlás menete

A vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt termékeket a ROSI Teh webáruház választékából, és a "Kosárba" gombbal a kosárba helyezi. Az egyes tételekre vonatkozó információk (számok, fényképek, az áruk súlya és méretei stb.) csak az áruk hozzávetőleges leírásai, és nem képezhetik alapul a minta szerinti szerződéskötést, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkeznek.

A kosár megtekintéséhez a vásárlónak a "Kosárba ugrás" gombra kell kattintania, amely átirányítja egy olyan oldalra, amely az online bevásárlókosár áttekintéséhez és a vásárlás befejezéséhez vezet. A kosárban a vásárló szerkesztheti a kosarat (azaz eltávolíthatja a termékeket és módosíthatja a termékek mennyiségét). A kosár áttekintésében található egy "Vásárlás folytatása" link is, amely a megrendelés teljesítéséhez vezet, ahol a vevő megadja személyes adatait a megrendeléshez, és kiválasztja a fizetési módot. A hiányzó vagy helytelen tartalom piros dobozzal és javítási figyelmeztetéssel jelenik meg. A megrendelés végén a személyes adatok és a fizetési módok mellett lehetőség van a termékek mennyiségének és eltávolításának megváltoztatására a vásárlás befejezéséig.

Szállítási módként a ROSI Teh különböző kézbesítési szolgáltatásokat kínál és együttműködik velük (a továbbiakban: kézbesítési szolgáltatás), figyelembe véve az egyes országokban különböző kézbesítési szolgáltatások elérhetőségét, különösen a gyors és megbízható szállítás biztosítása érdekében. A szállítás szlovéniai és külföldi címekre egyaránt lehetséges. A vevő ezután kiválaszt egy másik fizetési módot, amelyet az alábbiakban részletesebben ismertetünk, figyelembe véve a fizetési mód elérhetőségét a vásárlás országának megfelelően. A megrendelés teljesítési folyamata során az ügyfél megtekintheti a rendelés összesítőjét, ahol az összes kiválasztott termék, mennyiség és rendelési érték szerepel. A vásárló a "Vásárlás befejezése" gombot használja a megrendelés befejezéséhez.

A "Vásárlás befejezése" gombra kattintva a vásárló kötelező érvényű ajánlatot ad a kosárba gyűjtött termékek megvásárlására. Ezzel a vevő megerősíti, hogy a megrendelés leadásával vállalja a fizetést. A megrendelés odaítélését kiváltó funkciót a "Megrendelés fizetési kötelezettséggel" kijelentés jelöli, amelyből kétségtelenül következik, hogy a megrendelés odaítélése a szolgáltató fizetési kötelezettségével jár. Sikeres megrendelés esetén a megrendelés kézhezvételének visszaigazolása megjelenik a weboldalon, majd a vevő e-mailben kap visszaigazolást a megrendelés kézhezvételéről.

A leírt eljárás szerint a ROSI Teh megvizsgálja a megrendelést és ellenőrzi annak elérhetőségét, majd megerősíti a vevő által benyújtott megrendeléseket. A ROSI Teh és a vevő közötti adásvételi szerződés akkor jön létre, és jogilag kötelező érvényű, amikor a vevő leadja a megrendelést. Abban az esetben, ha a ROSI Teh előre nem látható okok miatt (a szállítási szolgáltatás késedelmé, időjárási viszonyok, fertőző betegség (pl. Covid-19) következményei miatti késedelem és hasonló) nem tudja a megrendelt termékek bármelyikét a megadott szállítási határidőn belül kézbesíteni, amelyre a ROSI Teh-nek nincs befolyása, a ROSI Teh e-mailben vagy telefonon értesíti az ügyfelet. A ROSI Teh új szállítási időt kínál az ügyfélnek. Ebben az esetben a vevőnek joga van ingyenesen elállni a szerződéstől. A vevő beleegyezik abba, hogy a ROSI Teh e-mail címére (tartós adathordozóra) visszaigazolást küld neki a megkötött szerződésről, a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok által előírt információkkal együtt. Abban az esetben, ha a vevő adatainak ellenőrzésére vagy a helyes szállítás biztosítására lenne szükség, a ROSI



Teh felhívhatja a vevőt azon a telefonszámon, amelyet a vevő a megrendelés leadásakor megadott az online áruházban. A visszaigazolt megrendelés és a ROSI Teh és a vevő között létrejött szerződéses kötelezettség elektronikus formában található a ROSI Teh d.o.o. székhelyén. A vevő a szerződés másolatát (azaz a vevő visszaigazolt megrendelését) a [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) címre küldött e-mailben kaphatja meg. Az adásvételi szerződéseket (azaz a vevők megrendeléseit) az ország hivatalos nyelvén kötik meg, amelyet a vevő a ROSI Teh weboldalán vagy platformján ([www.rositeh.com](http://www.rositeh.com)) keresztül történő megrendeléskor választ meg. A vásárlót az online megrendelés vagy vásárlás időpontjában érvényes általános szerződési feltételek kötik. A megrendelés leadásával a vevő megerősíti, hogy ismeri az általános szerződési feltételeket.

### II. 3. Fizetési módok online vásárlásokhoz

A vásárlók a ROSI Teh online áruházban vásárolt árukért a következő módokon fizethetnek, figyelembe véve az egyes országok elérhetőségét a választott fizetési mód tekintetében:

- ✓ Fizetés pro forma számlával a szolgáltató üzleti számlájára: *A pro forma számla alapján történő fizetés kiválasztásakor a vevő e-mailben kap egy megrendelés-visszaigazolást a fizetési információkkal együtt. Referenciaként az ügyfél a rendelési számot használja. A megrendelést legkésőbb a fizetési információkat tartalmazó e-mail kézhezvételétől számított 3-4 napon belül ki kell fizetni, ellenkező esetben a ROSI Teh törli a vevő megrendelését. Az ilyen megrendelés feladásának (kézbesítésének) előkészítésének határideje akkor kezdődik, amikor a ROSI Teh megkapja az átutalást a tranzakciós (banki) számlára.*  
A fizetés részletei: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, számlaszám: **SI56 0443 0000 3103 435**, nyitva az OTP banka, d.d.-nél, hivatkozási szám: a rendelési szám megadva.;
- ✓ Utánvét az utánvétes szolgáltatással: *Utánvétes fizetés esetén a fizetés a futárcég futárjának, kézbesítéskor vagy a futárszolgálat által kijelölt átvételi pontokon lehetséges. Ebben az esetben a postai költségeket is a kézbesítési szolgáltatás érvényes árlistája szerint kell megfizetni. Abban az esetben, ha Ön nem tartózkodik a kézbesítéskor megadott címen, a futár üzenetet hagy a későbbi átvétel lehetőségével kapcsolatban.*
- ✓ Fizetéssel vagy hitelkártyával: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, ahol a betéti vagy hitelkártyás fizetés fizetési partnereken keresztül történik a biztonsági előírásoknak megfelelően. A "Verified by Visa" és a "MasterCard Secure Code" biztonsági mechanizmusokkal a hitelkártyás online fizetés nagyon biztonságos, mivel a fizetés sikeres befejezéséhez egyszer generált biztonsági kódot kell megadni. Fizetéskor az ügyfél automatikusan a fizetési szolgáltatóhoz kerül. Kérjük, kövesse az utasításokat a megrendelés sikeres leadásához.;*
- ✓ PayPal: *A PayPal egy online fizetési platform, amely hitelkártyához vagy folyószámlához kapcsolódik. Az ilyen fizetési módhoz az ügyfélnek PayPal felhasználói fiókra van szüksége. Fizetéskor az ügyfél automatikusan a fizetési szolgáltatóhoz kerül. Kérjük, kövesse az utasításokat a megrendelés sikeres leadásához. További részletekért tekintse meg a PayPal Általános Szerződési Feltételeit.;*



- ✓ Leanpay: A Leanpay egy online részletfizetési platform. Az ilyen fizetési módhoz az ügyfélnek Leanpay felhasználói fiókra van szüksége. A Leanpay részletfizetési rendszerrel Ön választja ki a részletek számát, megadja az adatokat és rendezi a kötelezettségeket. Ez a fizetési mód csak Szlovéniában érhető el. További részletekért tekintse meg a LeanPay Általános Szerződési Feltételeit.

Minden leszállított áru a teljes fizetésig a ROSI Teh, d.o.o. tulajdonában marad.

A termékek eltérő szállíthatósága miatt a megrendelés több szállítmányra osztható. Az eladó részben vagy egészben egyszerre küldheti el őket.

Részleges szállítás esetén az eladó a raktáron lévő termékeket azonnal elküldi a felhasználónak (vevőnek), a többit pedig akkor, amikor azok rendelkezésre állnak. Az esetleges szállítási költség csak az első szállítás után kerül felszámításra, a további szállítások esetén a szállítási költség az eladót terheli, vagy az eset körülményeitől függően a szállítási költség a teljes összegű.

#### **II. 4. Vásárlás felhasználói fiókkal**

A ROSI Teh online áruházban történő regisztrációval a látogató (a továbbiakban: felhasználó vagy vásárló) az e-mail címével megegyező felhasználónevet és a felhasználó által meghatározott felhasználói jelszót kap. A felhasználó felhasználóneve és jelszava egyértelműen meg van határozva és kapcsolódik a bevitt adatokhoz. Jelszavát és adatait bármikor módosíthatja. A regisztrációval a látogató megerősíti és szavatolja, hogy nagykorú, teljes jogkörű, cselekvőképes személy. A ROSI Teh a látogató által a regisztráció során megadott személyes adatokat szerződések megkötése és teljesítése, azaz távolról kötött online megrendelések megkötése és teljesítése céljából használja fel és kezeli. Az online áruházban történő regisztrációval Ön beleegyezik abba, hogy a ROSI Teh, d.o.o. cég kereskedelmi üzeneteket küldjön Önnek, amelyekből a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően egyértelműen kiderül, hogy a ROSI Teh, d.o.o. cég nevében küldik el.

A visszaigazolást követően a felhasználó tájékoztatást kap a megrendelés általános feltételeiről is, amelyeket a regisztrációval megerősít és elfogad.

A regisztrációval a felhasználó hozzáférést kap egy profilhoz, ahol nyomon követheti vásárlási előzményeit. A regisztráció a felhasználó számára is előnyös a webáruházon keresztüli gyorsabb és egyszerűbb rendelés tekintetében, hiszen a felhasználónak nem kell újra és újra megadnia a szállítási cím adatait, mivel azok a regisztrációkor kerülnek be a rendszerbe. Abban az esetben, ha a felhasználó egy másik címre szeretne szállítani, akkor ez a lehetőség egy új megrendelés végrehajtása során is megvan.

A regisztráció csak az összes kötelező információ megadásával és a [www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) weboldal vagy a ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com) platform általános felhasználási feltételeinek elfogadásával lehetséges. Amennyiben a felhasználó a kötelező adatok egyikét sem kívánja megadni, vagy nem fogadja el az általános szerződési feltételeket, a regisztráció nem lesz sikeres.

#### **III. Árak**



A ROSI Teh online áruházban az áruk minden ára euróban (EUR) vagy annak az országnak a pénznemében van feltüntetve, amelyet a vevő a ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com) weboldalon vagy platformon keresztül történő megrendeléskor választ, és tartalmazza az európai országokban a megrendelés időpontjában érvényes általános ÁFA-kulcsot, de nem tartalmazza a szállítási költségeket vagy a postaköltséget. A szolgáltató kijelenti, hogy HÉA-nyilvántartásba vett adóalany. A vevőt kötelező ár a megrendelés leadásakor érvényes ár, amely nem rendelkezik előre meghatározott érvényességgel, kivéve az esetleges akciók esetét, amikor az ajánlat érvényessége külön fel van tüntetve.

A szolgáltató arra törekszik, hogy a lehető legpontosabb információkat nyújtsa, de előfordulhat, hogy az árinformációk helytelenek. Ebben az esetben, vagy abban az esetben, ha a termék ára a megrendelés feldolgozása során megváltozik, a szolgáltató lehetővé teszi a vevő számára, hogy elálljon a vásárlástól. A ROSI Teh online áruházban feltüntetett árak csak a ROSI Teh online áruházban történő vásárlásra érvényesek.

Az ár tartalmazza az eladó által előre jelzett megfelelő csomagolás költségeit, figyelembe véve annak normáit is. A megfelelő csomagolás azt jelenti, hogy az áru szabványos csomagolásban van. A csomagolás megfelel az áru alakjának, méretének, súlyának és értékének. **A szállítási szolgáltatás költségét az ár nem tartalmazza.** További részletekért kérjük, olvassa el a szállítási szolgáltatás feltételeit és árlistáját.

**A pro forma számlákon szereplő árak rögzítettek, de eltérhetnek az árlistában szereplő ártól. Fenntartjuk a jogot, hogy az online áruházban a termékek árát napi rendszerességgel, előzetes értesítés nélkül megváltoztassuk.**

#### IV. Szállítás

A vevő a küldeményt személyesen, előzetes egyeztetés alapján veheti át címünkön. Az áruk személyes átvétele esetén a cég székhelyén az eladó az árut szabványos csomagolásban szállítja a vevőnek az ő normái szerint. **Ebben az esetben az eladó felszámítja a vevőnek a csomagolás és a csomagolás költségeit.**

A ROSI Teh a megrendelt áruk lehető leggyorsabb kiszállítására törekszik mind a Szlovén Köztársaság területén, mind külföldön. A szállítás a szerződéses partnerrel együttműködve történik, azaz az ügyfél által a ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com) platformon kiválasztott országban elérhető szállítási szolgáltatással.

**A szállítási költségek tartalmazzák a csomagolási költségeket is.**

**További részletekért tekintse meg a szállítási szolgáltatás feltételeit (szállítási idők, a megrendelt küldemény kirakodása stb.) és az árlistát.**

##### IV. 1. A szállítás feltétele

A szállítás módjáról a megrendelés végén állapodunk meg. A részletek megtalálhatók a kiválasztott kézbesítési szolgáltatás weboldalán.





#### IV. 2. A vevő kötelezettsége

A vevő vállalja, hogy a megrendelt árut a kiszállításkor átveszi. Abban az esetben, ha a vevő sem a szállításkor, sem a későbbi átvétel lehetőségével nem veszi át a megrendelt árut, az árut szállítási szolgáltatásunkon keresztül visszaküldjük a ROSI Teh-nek. Abban az esetben, ha a vevő nem veszi át a csomagot, később felszámítják neki a csomag csomagolásának és szállításának költségeit, amelyek ennek eredményeként merültek fel.

#### IV. 3. Az eladó kötelessége

Ha az áru nincs raktáron, a szállítási idő határozatlan időre meghosszabbítható (általában akár 30 munkanapig). A készleten lévő termékek (szállítmányok) leadását a "Termék/készlet kérése" tétel melletti link segítségével lehet ellenőrizni.

A küldemények kézbesítésének szerződéses partnere a kiválasztott szállító cég, a vevő által a ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com) [platformon kiválasztott ország szerint](#), de az eladó fenntartja a jogot, hogy másik kézbesítési szolgáltatást válasszon, ha ez lehetővé teszi számára a megrendelés hatékonyabb teljesítését.

#### V. Számlázás

A megrendelt áru vevőhöz történő kiszállításakor a ROSI Teh a megrendelt terméken kívül vagy e-mailben továbbítja a megvásárolt termékekről szóló számlát és a megrendelés összesítőjét, vagy a fentieket a kiválasztott kézbesítési szolgáltatás által kézbesített csomaghoz csatolja. A számla felsorolja a vásárlással kapcsolatos összes költséget, nevezetesen az egyes termékek vagy tételek árát és mennyiségét, a kiválasztott szállítási szolgáltatás számított áfáját és szállítási költségét, a csomag csomagolásának és szállításának költségeit, valamint a teljes árat.

#### VI. Ajánlások a termékellenőrzésre az átvételkor

Javasoljuk, hogy kövesse a következő lépéseket a termékek átvételekor, amelyek megkönnyítik az áruk vagy a szállítási szolgáltatás esetleges szabálytalanságainak reklamálását:

- Ha már átvette a küldeményt, és később kiderül, hogy a küldemény sérült, panasztételi eljárást kell kezdeményeznie a kiválasztott kézbesítési szolgáltatásnál. *További részletekért tekintse meg a szállítási szolgáltatás feltételeit.* Az eljárás gyors megoldása érdekében kérjük, küldje el nekünk a jegyzőkönyv egy példányát a [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) címre. A sérült küldemény további megoldását a kiválasztott kézbesítési szolgáltatással intézzük, és új hibátlan terméket küldünk Önnek, vagy visszatérítjük a vételárat. A sérült terméket a kiválasztott kézbesítési szolgáltatás veszi át;
- Ha átvette a terméket, és úgy találta, hogy a küldemény nem sérült, először ellenőrizze, hogy megkapta-e a megrendelt terméket;
- Ha a csomagoláson lévő fénykép vagy a leírás vagy a termékkód nem egyezik meg a megrendelt termékkel, ne nyissa ki a csomagolást, hanem vegye fel velünk a kapcsolatot a [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) e-mail címen, hogy ellenőrizze, hogy az Ön címére történő szállítás helyes volt-e;



- Ha meggyőződött arról, hogy megkapta a megrendelt terméket, óvatosan nyissa ki a csomagolást, ne dobja ki a címkéket és a védműveket, amíg meg nem bizonyosodik arról, hogy megtartja a terméket.

Elveszett csomag esetén is kezdeményeznie kell az úgynevezett panasztételi eljárást a kiválasztott kézbesítési szolgáltatással. *További részletekért tekintse meg a szállítási szolgáltatás feltételeit.* Az eljárás gyors megoldása érdekében kérjük, küldje el nekünk a jegyzőkönyv egy példányát a [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) címre.

## VII. A szerződéstől való elállás

Figyelmeztetés:

### **A HIDRAULIKUS SZIVATTYÚK VISSZAKÜLDÉSE VAGY CSERÉJE NEM LEHETSÉGES!**

A vásárló kérésére megrendelt termékek visszaküldésére vagy cseréjére sincs lehetőség!

Ha bármilyen okból el szeretne állni az adásvételi szerződéstől vagy vásárolni, azt az áru átvételétől számított 14 napon belül megteheti az elállás okának megjelölése nélkül. A szerződéstől úgy állhat el, hogy írásban eláll a szerződéstől az Elállási űrlap linken található űrlapon, e-mailben a [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) címre, vagy más egyértelmű nyilatkozattal arról, hogy eláll a szerződéstől. A fogyasztó akkor tekintendő, hogy az elállási nyilatkozatot kellő időben megtette, ha azt a szerződéstől való elállásra kitűzött határidőn belül elküldte. A szerződéstől való elálláskor az egyetlen költség az áru visszaküldésének költsége, amelyet postai úton vagy más kiválasztott kézbesítési szolgáltatással küldhet el, vagy fizikailag visszaküldheti a ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane cégnek. Váltásdíjat nem fogadunk el.

Adásvételi szerződés esetén az e fejezetben említett elállási határidő azon a napon kezdődik, amikor:

- a vevő vagy a vevő által kijelölt fuvarozótól eltérő harmadik fél ténylegesen birtokba veszi az árut;
- a vevő vagy a vevő által kijelölt fuvarozótól eltérő harmadik fél az utolsó áru tényleges birtokába kerül, ha a szerződés tárgya a vevő által egy megrendelésben megrendelt több áru;
- a vevő vagy a vevő által kijelölt fuvarozótól eltérő harmadik fél az utolsó szállítmány vagy áru tényleges birtokába kerül, ha az áru szállítása több szállítmányból vagy darabból áll;
- a vevő vagy a vevő által megbízott fuvarozótól eltérő harmadik fél akkor szerzi meg ténylegesen az első árut, ha az áru szállítása egy bizonyos időn belül rendszeres.

Visszaküldési cím: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Az árut a szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül vissza kell küldenie. Az áru visszaküldésének megkönnyítése érdekében kérjük, hogy csatoljon számlát az áruhoz, és adja meg a megrendelés visszaigazoláskor kapott online rendelési számot (ez nem feltétele a szerződéstől való elállásnak). A vevő felelős a termék értékcsökkenéséért, ha az értékcsökkenés olyan magatartás eredménye, amely nem feltétlenül szükséges az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének meghatározásához.

A kapott vételárat az áru átvételekor visszatérítjük Önnek, ugyanazon fizetési móddal, amelyet a vásárláskor használt, kivéve, ha kifejezetten más fizetési mód használatát kéri. A szerződéstől való elállás esetén az elállási értesítés kézhezvételétől számított 30 munkanapon belül visszatérítjük az Önnek beérkezett összes kifizetést, és fenntartjuk a jogot, hogy a beérkezett kifizetések visszatérítését





visszatartsuk a visszaküldött áru kézhezvételéig, vagy amíg nem igazolja, hogy visszaküldte az árut. A vevőnek a termékeket sértetlenül, minden dokumentációval és azonos mennyiségben kell visszajuttatnia a szolgáltatóhoz, kivéve, ha a termék a vevő hibája nélkül megsemmisült, eltört, elveszett vagy mennyisége csökkent. A vevő a szerződéstől való elállásig nem használhatja akadálytalanul a termékeket. A vevő a tényleges állapot megállapításához feltétlenül szükséges mértékben megvizsgálhatja és megvizsgálhatja az árut. A fentiektől eltérő termék tesztelése használatnak minősül, ami azt jelenti, hogy a vevő ezáltal elveszíti a szerződéstől való elállás jogát.

**Figyelmeztetés:** A visszaküldés csak olyan áruk esetében lehetséges, amelyeket kizárólag a ROSI Teh online áruházban vásároltak [a www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) weboldalán vagy a [www.rositeh.com platformon](http://www.rositeh.com).

Amennyiben a Szerződő Felek kifejezetten másként nem állapodtak meg, a Vevőnek nincs joga elállni a Szerződéstől az alábbi esetekben:

- a vásárló megrendelésére készült termékek vagy áruk megrendelésekor;
- hidraulikus szivattyúk ellátásában.

#### **A vevő joga a TERMÉKEK VISSZAKÜLDÉSÉHEZ VAGY CSERÉJÉHEZ:**

- **A vásárlástól számított 14 NAPON BELÜL A vásárlástól számított 2 HÓNAPIG: Lehetőség van az áru cseréjére vagy a vételérték 80%-ának visszatérítésére. Tételek cseréje esetén a vásárlási érték 80%-áig jóváírás adható ki.**
- **A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT 2 HÓNAP ELTELTÉVEL A TERMÉKEK CSERÉJE NEM LEHETSÉGES, vagy kivételesen bizonyos tételek esetében megállapodás alapján.**

#### **VIII. Garancia**

A ROSI Teh webáruházban értékesített termékek többnyire a pótalkatrészek kategóriájába tartoznak, amelyekre a garancia nem kötelező.

A SZÁMLA JÓTÁLLÁSI JEGYKÉNT ÉRVÉNYES.

A garancia az utasítások betartásával és a számla bemutatásával érvényes. A jótállási idő az áru vevő általi átvételének napján kezdődik.

A garancia csak akkor érvényes, ha a vevő az árut rendeltetésének és a mellékelt utasításoknak megfelelően használja, és nem veszi figyelembe, ha:

- nem megfelelő használatból eredő meghibásodások;
- nem megfelelő tárolás vagy telepítés;
- a telepítési utasítások be nem tartása;
- túlzott használat;
- elégtelen karbantartás;
- vis maior okozta károk;
- a normál kopásból eredő hibák és kopási formák;
- olyan hibák, amelyek a vásárláskor a vásárló számára ismertek voltak.



A termék hibáinak meglétének értékelése az árucikk gyártójának felelőssége, ÉS nem az eladó. A jelenlegi ZVPot-1 előírja, hogy a jótállás csak a kezessel szemben érvényesíthető. Ez általában a termék gyártója.

Az eladó csak abban az esetben kezes, ha jótállási jegyet állít ki.

Importált termékek esetében azonban ez lehet az importőr és a forgalmazó is. Ha azok az áruk, amelyekre a garancia kiadása kötelező, nem működnek hibátlanul, vagy nem rendelkeznek a jótállási jegyben vagy a reklámüzenetben meghatározott jellemzőkkel, a vevő először kérheti a hibák megszüntetését. A hibaelhárítás határideje 30 nap, a fogyasztó előzetes értesítését és a meghosszabbítás indokainak indoklását követően legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A vevő e fejezet szerinti jogai attól a naptól számított két év elteltével szűnnek meg, amikor a vevő kérte a hibák ingyenes kijavítását vagy az áru újjal való cseréjét.

Ha nincs információ a garanciáról, akkor a termékre nincs garancia, vagy az információ jelenleg nem ismert. Ez utóbbi esetben a vevő felveheti a kapcsolatot az eladóval, aki naprakész információkat ad.

### **IX. Panaszok/ténybeli hibák**

A fogyasztóvédelmi törvény (más néven: ZVPot-1) szerint a hiba lényeges a következő esetekben:

- ha a termék nem rendelkezik a rendeltetésszerű használathoz vagy forgalmazáshoz szükséges tulajdonságokkal;
- ha a termék nem rendelkezik olyan tulajdonságokkal, amelyek szükségesek ahhoz a konkrét felhasználáshoz, amelyre a vevő megvásárolja, de amelyeket az eladó ismert, vagy tudnia kellene;
- ha a termék nem rendelkezik olyan tulajdonságokkal és tulajdonságokkal, amelyekről kifejezetten vagy hallgatólagosan megállapodtak vagy előírtak;
- ha az eladó olyan terméket adott át, amely nem felel meg a mintának vagy a modellnek, kivéve, ha a mintát vagy modellt csak értesítés céljából mutatták be.

Ha az áru nem megfelelősége a szállítást követő 30 napon belül nyilvánvalóvá válik, a fogyasztónak, azaz a vevőnek joga van megtagadni az áru nem megfelelősége esetén. Ez azt jelenti, hogy ez idő alatt elállhat az adásvételi szerződéstől. Ugyanakkor a vételár visszatérítését követeli anélkül, hogy előzetesen kérnie kellene az áru javítását vagy cseréjét. A jelenlegi ZVPot-1 meghosszabbítja azt az időszakot, amely alatt jogilag vélelmezhető, hogy az áruk nem megfelelősége már aállítás időpontjában is fennállt. Ez hat hónapról egy (1) évre hosszabbodik meg.

Minden megvásárolt termékre vonatkozóan anyaghibát igényelhet, függetlenül attól, hogy azt garanciális állapotban adták-e ki. Anyaghibát kell érvényesítenie, vagy a hiba felfedezésétől számított két (2) hónapon belül értesítenie kell a ROSI Teh, d.o.o. céget. Az értesítésben részletesen le kell írnia a hibát, és el kell küldenie az értesítést a [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) e-mail címre vagy postai úton a ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane címre, vagy személyesen kell leadnia a ROSI Teh értékesítési központban. Az értesítés elküldése után a vevőnek engedélyeznie kell az eladónak a termék ellenőrzését. A termék megfelelő értesítése és ellenőrzésének lehetővé tétele után a vevőnek joga van az alábbi jótállási igények bármelyikét érvényesíteni:

- a termék hibájának kiküszöbölése;



- a kifizetett összeg egy részének visszatérítése a hiba arányában;
- a hibás termék cseréje új, hibátlan termékre;
- A teljes befizetett összeg visszatérítése.

A jelenlegi ZVPot-1 szerint a vevő először kérheti az eladót, hogy javítsa meg vagy cserélje ki az árut egy új vagy hibátlan termékre. Ha az eladó ezt nem teszi meg, teljes visszatérítést vagy arányos csökkentést követelhet.

A ROSI Teh nem vállal felelősséget a termék leszállításától számított két (2) év elteltével bekövetkező anyaghibákért. Ha a termék hibájának megléte nem vitatott, a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 munkanapon belül eleget teszünk igényének. A hiba fennállásával kapcsolatos vita esetén azonban legkésőbb 30 munkanapon belül írásban válaszolunk Önnek.

### **X. Jogi személyek felvásárlása**

Ezek az általános szerződési feltételek azokban az esetekben is érvényesek, amikor a vevő nyereségorientált tevékenységet folytató jogi vagy természetes személy, függetlenül annak jogi és szervezeti formájától. Ebben az esetben a fogyasztóvédelmi jog szerint fogyasztónak nem minősülő személyekre csak akkor vonatkoznak e törvény rendelkezései és e törvény általános szerződési feltételei, ha a törvény kifejezetten kimondja, hogy azok azokra a személyekre is vonatkoznak, akik e törvény szerint nem minősülnek fogyasztónak (például a garancia tekintetében). Ez azt jelenti, hogy a többi rendelkezés tekintetében a Kötelmi Kódex rendelkezései vonatkoznak a szolgáltató és a fogyasztónak nem minősülő vevő közötti kapcsolatra. A különbség például az, hogy azok a személyek, akik a fogyasztóvédelmi jog értelmében nem minősülnek fogyasztónak, nem jogosultak a szerződéstől indoklás nélkül elállni a kézhezvételtől számított 14 napon belül (kizárva a jelen Általános Szerződési Feltételek VII. fejezetének alkalmazását). Továbbá, hogy a Kötelmi Kódex rendelkezései vonatkoznak az anyagi hibákra, nem pedig a jelen Általános Szerződési Feltételek kilencedik fejezetében szereplő fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek összefoglalása (a jelen Általános Szerződési Feltételek IX. fejezetének alkalmazásának kizárása).

### **XI. A személyes adatok védelme**

Az adatvédelemmel kapcsolatos információk az Adatvédelmi linken keresztül is elérhetők.

A ROSI Teh az alábbi személyes adatokat dolgozza fel az online áruház biztosítása céljából:

- a vásárláskor kapott adatok: név és vezetéknév, cím, város, irányítószám, ország, e-mail cím, kapcsolattartási telefonszám, fizetési mód, szállítási mód, a vásárlás tárgyát képező termékek és minden egyéb adat, amely a szerződés megkötéséhez vagy a megrendelés teljesítéséhez szükséges;
- az esetleges reklamációval, reklamációval, szavatossági és egyéb igényekkel kapcsolatos adatok: vezetéknév és utónév, cím, e-mail cím, telefonszám, reklamáció tartalma, reklamáció benyújtásának időpontja, reklamáció rendezésének módja, vásárlás időpontja, a reklamációval kapcsolatos kommunikáció a vevővel, a reklamáció rendezésének vagy teljesítésének módjára vonatkozó információk, valamint a vevő igényeinek megoldásához szükséges egyéb adatok.

Az említett személyes adatok kezelésének jogalapja a vevő és a ROSI Teh d.o.o. között létrejött szerződés (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja), és a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről



(általános adatvédelmi rendelet)). A ROSI Teh az összegyűjtött személyes adatokat csak arra a célra dolgozza fel, amelyre azokat gyűjtötték. A vevő hozzájárulása alapján gyűjtött személyes adatokat a vevő hozzájárulásának visszavonásáig, egyéb személyes adatokat pedig azon törvényes határidők lejártáig kezeljük, amelyekben belül mindkét fél érvényesítheti a megkötött szerződésből eredő követeléseit. A ROSI Teh vállalja, hogy minden megszerzett személyes adatot az általános adatvédelmi rendeletnek és a nemzeti jogszabályoknak megfelelően kezel, és az összegyűjtött személyes adatokat kizárólag a ROSI Teh online áruház megvalósítása céljából gyűjti és dolgozza fel. Az online áruház legtöbb oldala meglátogatható anélkül, hogy fel kellene fednie személyes adatait. Néhány információt azonban automatikusan megszerznek a cookie-k és a "pixelcímkék" segítségével, amelyek az online ipar szokásos eszközei. A cookie-k és webjelzők használata lehetővé teszi az egyéni IP-cím, a weboldal látogatója által használt böngésző típusának és a látogató általános internetes tevékenységének felismerését. Ha kikapcsolja a cookie-kat a számítógépén, akkor nem fog tudni vásárolni az online áruházban. A szolgáltató cookie-kra vonatkozó szabályzatáról többet megtudhat a szolgáltató weboldalán elérhető Cookie-szabályzatban. A felhasználók fent említett személyes adatainak feldolgozása feltétlenül szükséges a szolgáltató online áruházában elérhető összes szolgáltatás biztosításához (beleértve az áruk kiszállítását a felhasználóhoz), ezért a megrendelésben megadott személyes adatok feldolgozásához való hozzájárulás feltétele az áruk online áruházban történő megrendelésének. A szolgáltató a felhasználó személyes adatait a fenti célokra csak akkor tárolja és dolgozza fel, ha a felhasználó ehhez kifejezetten hozzájárul, az alábbiak szerint:

- Az online áruházban történő megrendeléskor egy speciális négyzet bejelölésével a weboldal felhasználója beleegyezik abba, hogy a szolgáltató a felhasználó megrendelőlapján megadott összes személyes adatát az online áruház szolgáltatásainak nyújtása vagy a személyes adatok feldolgozásának feltételei céljából dolgozza fel;
- A weboldal felhasználója a megrendelés leadásakor hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a felhasználó e-mail címét az előnyökről szóló közvetlen értesítés és reklámüzenetek küldése, valamint felmérések céljából kezelje.

Ha a felhasználó nem jelzi, hogy hozzájárul személyes adatainak a fenti célok bármelyikére történő felhasználásához, a szolgáltató nem dolgozza fel személyes adatait ezekre a célokra, és abban az esetben, ha a felhasználó nem járul hozzá a személyes adatok online áruház céljára történő felhasználásához, az online áruház szolgáltatója nem tudja biztosítani a felhasználónak. A szolgáltató csak azokat az adatokat gyűjti a weboldal látogatóitól, amelyeket önként szerez. A szolgáltató csak akkor gyűjt személyes adatokat, ha az egy bizonyos tevékenységben való részvételhez szükséges, ahol mind az ebben a tevékenységben való részvétel, mind a személyes adatok megadása kizárólag önkéntes. Miután megszerezte a felhasználó hozzájárulását a fent említett személyes adatok feldolgozásához, a szolgáltató létrehozza, gyűjti, kezeli, felhasználja, feldolgozza és tárolja a felhasználó személyes adatait a személyes adatok adatbázisaiban a fenti időtartamig, a felhasználó hozzájárulásának vagy a szerződés teljesítésének céljaira. A felhasználó bármikor kérheti, hogy helyesbítsük adatait, vagy hogy véglegesen vagy ideiglenesen hagyjuk abba azok használatát. A szolgáltató kivételesen tájékoztathatja a felhasználót a törlés, ellenőrzés, átírás, másolás stb. okairól. Nem tudja ezt lehetővé tenni, és megpróbálja ezt az okot a lehető leghamarabb kiküszöbölni. A személyes adatok védelméről szóló törvény és a Szlovén Köztársaságban közvetlenül alkalmazandó rendeletek biztosítják. A felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltató nem tudja garantálni az e-mailben vagy az interneten keresztül továbbított információk biztonságát vagy titkosságát, és hogy a szolgáltató nem tehető felelőssé ezzel kapcsolatban. A szolgáltató gondosan védi a weboldalain keresztül megszerzett személyes adatait, és nem továbbítja azokat harmadik félnek. A felhasználó által a weboldal vagy a szolgáltató tartalmának használata során megadott személyes adatokat a szolgáltató szolgáltatásainak



nyújtása céljából dolgozzák fel és használják fel, nevezetesen annak biztosítására, hogy híreket küldjenek a felhasználónak, és ellenőrizték, hogy a felhasználó használja-e a weboldalt és a szolgáltató tartalmát, vagy részt vesz-e a szolgáltató online tevékenységeiben a jelen feltételeknek megfelelően. A szolgáltató a weboldalán megszerzett adatokat a felhasználók hozzájárulása vagy engedélye nélkül nem továbbítja és nem adja ki senkinek, kivéve, ha a törvény másként rendelkezik. A bűnüldöző hatóságok kérésére bármilyen visszaélés vagy jogsértés esetén a felhasználók személyes adatait, e-mail és IP-címeit továbbíthatjuk a rendőrségnek és más illetékes hatóságoknak további intézkedés céljából. Az adatkezelés az adatok gyűjtését, tárolását vagy összesítését jelenti a személyes adatok adatbázisaiban, módosítását, felhasználását vagy közlését, beleértve a továbbítást, a lekérdezést, a zárolást és a törlést. A felhasználók személyes adatait csak addig tároljuk és használjuk fel, amíg az a cél eléréséhez szükséges. A szolgáltatónak, mint a személyes adatok adatbázisának kezelőjének, egy magánszemély – felhasználó kérésére ki kell egészítenie vagy helyesbítenie kell a hiányosnak, pontatlannak vagy nem naprakésznek talált személyes adatokat; törli azokat a személyes adatokat, amelyeket az egyén kér, és a szolgáltatónak nincs különösebb jogi érdeke az adatok tárolásához; az adatkatalógushoz való hozzáférés, az adatbázisban található és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokhoz való hozzáférés és azok átírásának lehetővé tétele; a személyes adatok adatbázisában található és azzal kapcsolatos személyes adatok kinyomtatása; Adja meg azoknak a személyeknek a listáját, akiknek a személyes adatok adatbázisában szereplő és azzal kapcsolatos személyes adatokat egy bizonyos időszak alatt továbbították.

## XII. Felelősség

Az online áruház minden nap, a nap 24 órájában nyitva tart. Különböző technikai okok miatt néha nem lehet üzletet kötni egy online áruházon keresztül, vagy akár egy üzlethez sem lehet hozzáférni. Ezért a ROSI Teh fenntartja a jogot, hogy határozott vagy határozatlan időre korlátozza vagy leállítsa az online áruház oldalaihoz való hozzáférést. A ROSI Teh nem vállal felelősséget az áruház használatának tudatlanságából eredő meghibásodásáért, az online áruházzal való visszaélés következményeiért, a szolgáltatás hálózati hiba miatti meghibásodásáért, áramkimaradásért vagy egyéb olyan technikai zavarért, amely átmenetileg vagy akár hosszabb időre megzavarhatja a használatot. A ROSI Teh arra törekszik, hogy a weboldalon közzétett információk naprakészek és helyesek legyenek. Mindazonáltal előfordulhat, hogy a termékek jellemzői és szállíthatósága olyan gyorsan változik, hogy az online áruházban nem lehet időben kijavítani az adatokat. Ilyen esetben a ROSI Teh értesíti a vevőt a változásokról, és lehetővé teszi számára, hogy törölje a megrendelést vagy kicserélje a megrendelt terméket. A ROSI Teh arra törekszik, hogy a ROSI Teh online áruház minden termékéhez megfelelő fotókat biztosítson. Ez azonban lehetővé teszi a pontatlanság lehetőségét az adatokban, képekben vagy szavakban a ROSI Teh online áruházban. Részletesebb leírásokért és információkért vegye fel velünk a kapcsolatot. A ROSI Teh fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, bármilyen módon és előzetes értesítés nélkül megváltoztassa. A ROSI Teh online áruházon keresztül végrehajtott vagy megrendelt minden vásárlásra, megrendelésre, termékszállításra és egyéb szolgáltatásra kizárólag a jelen általános szerződési feltételek vonatkoznak, és a vevő nem határozhat meg saját feltételeit. A vevő egymásnak ellentmondó vagy eltérő feltételei nem válnak a szerződés tartalmává, még akkor sem, ha a ROSI Teh fenntartás nélkül teljesíti a szolgáltatást. Az áruk (termékek) bemutatásához a szolgáltató arra törekszik, hogy megfelelő képi anyagot szerezzen, amely esztétikailag eltérhet az eredetitől, de nem befolyásolja magának a terméknek a minőségét és specifikációját.

A ROSI Teh felelőssége a szándékosságra és a súlyos gondatlanságra korlátozódik, a károk köre pedig az előre látható tipikus károokra korlátozódik, kivéve az élet, a test és az egészség sérülésével kapcsolatos igényeket, valamint a termékfelelősségi igényeket.





## **XII. 1. Biztonság**

Az online áruházon keresztül történő vásárlás és fizetés biztonságos.

Az online áruházban végrehajtott összes tranzakciót a Secure Sockets Layer (SSL) protokoll és a 2056 bites titkosítást használó biztonságos adattitkosítás protokollja védi.

A fizetési kártyával végrehajtott összes fizetést valós időben dolgozzuk fel, az adatok azonnali banki ellenőrzésével az Ön biztonsága és jóléte érdekében.

Az Ön által megadott összes adatot SSL adattitkosítási technológiával titkosítjuk. Ez a fejlett adattitkosítási folyamat biztosítja, hogy a személyes adatokat ne lehessen elfogni, miközben azok a számítógépünkről a számítógépünkre vagy a számítógépünkről a bankba utaznak. A személyes adatok titkosított formában kerülnek továbbításra az Ön számítógépéről a bank engedélyezési szerverére, és nem tárolódnak a szolgáltató szerverén. Ha ellenőrizni szeretné, hogy a böngésző csökkentett módban van-e fizetés közben, keresse meg a lakat ikont a böngésző alsó sarkában vagy a címsor végén.

## **XII. 2. Tiltott felhasználások**

A Szolgáltatási feltételekben meghatározott egyéb tilalmakon kívül tilos a Webhelyet vagy annak tartalmát használni:

- a) bármilyen jogellenes célból;
- (b) másokat jogellenes cselekmények elkövetésére vagy azokban való részvételre való felkérésre;
- (c) megsérteni bármely nemzetközi, szövetségi, tartományi vagy állami rendeletet, szabályt, törvényt vagy helyi rendeletet;
- (d) megsérti szellemi tulajdonjogainkat vagy mások szellemi tulajdonjogait;
- e) nem zaklatni, bántalmazni, sértegetni, bántani, rágalmazni, megalázni, lekicsinyelni, megfélemlíteni vagy hátrányosan megkülönböztetni nem, szexuális irányultság, vallás, nemzetiség, faj, életkor, nemzeti származás vagy fogyatékoság alapján;
- f) hamis vagy félrevezető információkat szolgáltatni;
- (g) vírusok vagy bármilyen más típusú rosszindulatú kód feltöltése vagy továbbítása, amelyet bármilyen módon használnak vagy használhatnak, amely befolyásolja a Szolgáltatás vagy bármely kapcsolódó webhely, más weboldal vagy az internet működését vagy működését;
- (h) mások személyes adatainak gyűjtése vagy nyomon követése;
- (i) spamelés, megszemélyesítés, színlelés, színlelés, információk olvasása és gyűjtése;
- (j) bármilyen szemérem sértő vagy erkölcstelen célból; vagy
- (k) nem zavarhatja vagy megkerülheti a Szolgáltatás vagy bármely kapcsolódó webhely, más weboldal vagy az internet biztonsági funkcióit.

Fenntartjuk a jogot, hogy a tiltott használat megsértése esetén megszüntessük a Szolgáltatás vagy bármely kapcsolódó webhely használatát.

## **XII. 3. A felelősség korlátozása és kizárása**





A ROSI Teh mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalán közzétett információk naprakészek és helyesek legyenek. Ennek ellenére a tulajdonságok olyan gyorsan változhatnak, hogy néha nem tudják kijavítani a weboldalak adatait. Ilyen esetben a ROSI Teh értesíti a vevőt a változásokról, és lehetővé teszi számára, hogy elálljon a szerződéstől vagy kicserélje a megrendelt terméket.

Fenntartjuk a jogot, hogy a weboldalt technikai vagy egyéb problémák és karbantartás miatt letiltsuk vagy letiltsuk, ami egyben az online áruház használatának letiltását vagy akadályozását is jelenti. A weboldalon felmerülő technikai problémák esetén fenntartjuk a jogot a technikai hiba által érintett megrendelések törlésére. A megrendelések törlése esetén a lehető leghamarabb értesítjük Önt, és tájékoztatjuk a következő lépésekről.

Önnek kell gondoskodnia arról, hogy a berendezés (víruskereső stb.) megfelelően védve legyen a weboldalhoz való hozzáférés és annak használata ellen. A vásárlónak biztosítania kell a weboldalra való bejelentkezéshez használt adatok (e-mail cím, jelszó stb.) megfelelő biztonságát és bizalmas kezelését.

### **XIII. Szerzői jog**

A ROSI Teh weboldalon található összes adat, fénykép és információ szerzői jogi védelem alatt álló mű, és a ROSI Teh előzetes írásbeli engedélye nélkül nem használható fel vagy reprodukálható. Más vállalatok védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei és logói szintén e vállalatok védett szellemi tulajdonát képezik.

A weboldal teljes tartalma, formájától függetlenül, szerzői jogi védelem alatt áll. Az összes szerzői jog tulajdonosa a szolgáltató.

### **XIV. A tulajdonjog megtartása**

A ROSI Teh fenntartja az eladott termékek tulajdonjogát a vevő teljes kifizetésének kézhezvételéig. Abban az esetben, ha a vevő nem fizeti meg időben a vételárat, a ROSI Teh fenntartja a jogot, hogy törvényes késedelmi kamatot számítson fel a vevőnek a késedelemtől a fizetésig terjedő időszakra. A késedelmi díjakon kívül egyéb költségeket is felszámítunk. Ezek közé tartoznak a behajtó társaságnál felmerülő többletköltségek és az ügyvédi költségek.

### **XV. Panasztételi eljárás és joghatóság**

Az eladó tisztában van azzal, hogy a fogyasztói jogvita lényeges jellemzője – legalábbis a bírósági rendezés szempontjából – a követelés gazdasági értéke és a jogvita rendezése során felmerült költségek közötti aránytalanság. Ez egyben a fő akadálya annak, hogy a fogyasztó ne forduljon bírósághoz. Ezért az eladó vagy a ROSI Teh cég mindent megtesz annak érdekében, hogy minden vitát békés úton rendezzen.

A ROSI Teh megfelel a fogyasztóvédelem területén érvényes előírásoknak. A ROSI Teh hatékony panaszkezelési rendszerrel rendelkezik, és van egy kijelölt személy, akivel a felhasználó vagy az ügyfél e-mailben kapcsolatba léphet probléma esetén. A ROSI Teh mindent megtesz annak érdekében, hogy



minden vitát békés úton rendezzen. A ROSI Teh a lehető leghamarabb válaszol minden panaszra e-mailben vagy telefonon.

Abban az esetben, ha az ügyfelekkel fennálló vitákat nem lehet békés úton rendezni, a maribori helyi és érdemi bíróság illetékes a vita megoldására.

A fogyasztói jogviták peren kívüli rendezéséről szóló törvény (rövidítve ZIsRPS) 32. cikkének harmadik bekezdésével összhangban a ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane társaság tájékoztatja a fogyasztókat, hogy nem ismeri el a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére vonatkozó szolgáltatót illetékes a fogyasztói jogviták rendezésére, amelyet a fogyasztó a ZIsRPS-nek megfelelően kezdeményezhet. A ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane társaság, mint online értékesítéssel foglalkozó szolgáltató, weboldalán elektronikus linket tesz közzé a fogyasztói jogviták online rendezésének platformjára (SRPS). A platform elektronikus linken érhető el.

Ezeket az általános szerződési feltételeket, valamint a ROSI Teh, d.o.o. társaság és a vevő közötti teljes kapcsolatot, amely az online áruházon keresztül történő vásárlásból származik, a szlovén törvények szerint értékelik. A ROSI Teh és a felhasználó vagy a vevő, mint az elektronikus kereskedelem résztvevője kölcsönösen elismeri az elektronikus üzenetek érvényességét a bíróságon. A jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a ROSI Teh és a felhasználó vagy vevő közötti minden jogvita a szlovén anyagi és eljárási jog hatálya alá tartozik, a nemzetközi magánjog szabályai nélkül, amelyek bármely más jog alkalmazására utalnak. A jelen Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott valamennyi jogviszonyra, valamint jogokra és kötelezettségekre értelemszerűen a Kötelmi Kódex, a piaci elektronikus kereskedelemről szóló törvény, a személyes adatok védelméről szóló törvény és a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései alkalmazandók.

## **XVI. Ügyfélszolgálat**

A ROSI TIH webáruházzal kapcsolatos megrendelésekkel, szállítással, panaszokkal vagy egyéb kérdésekkel kapcsolatos kérdéseivel kapcsolatban vegye fel velünk a kapcsolatot a következő címen:

- E-mail cím: **info@rositeh.si**
- telefon (hétfőtől péntekig 08:00 és 16:00 óra között): **+386 41 892-655**

## **XVII. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása**

A NEX-TV webáruház működését, az adatvédelmet és a ROSI TIH webáruház üzemeltetésével kapcsolatos egyéb területeket szabályozó szabályozás változása, valamint saját üzletpolitikájának változása esetén a Szolgáltató módosíthatja és/vagy kiegészítheti a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amelyekről a felhasználókat vagy vásárlókat minden alkalommal megfelelő módon tájékoztatja, amely magában foglalja különösen a ROSI Teh weboldal(ak)on keresztüli értesítést, d.o.o. Az Általános Szerződési Feltételek bármely módosítása és/vagy kiegészítése a változások és/vagy kiegészítések közzétételétől számított nyolc nap elteltével lép hatályba és lép hatályba. Ha az Általános Szerződési Feltételek módosítása és/vagy kiegészítése szükséges a szabályzatnak való megfeleléshez, ezek a módosítások és/vagy kiegészítések kivételesen rövidebb időn belül hatályba léphetnek és alkalmazandók.



Az a Felhasználó vagy Vevő, aki nem ért egyet a jelen Általános Szerződési Feltételek módosításával és/vagy kiegészítésével, az Általános Szerződési Feltételek módosításáról és/vagy módosításáról szóló értesítés közzétételétől számított nyolc napon belül törölnie kell regisztrációját, ellenkező esetben ezen időszak lejártá után úgy tekintendő, és ennek ellenkezőjét nem lehet bizonyítani, hogy a Felhasználó vagy a Vevő elfogadja a módosításokat és/vagy kiegészítéseket. Általános Szerződési Feltételek. A regisztráció törlését a felhasználó úgy végzi, hogy a törlésről írásbeli nyilatkozattal értesíti a ROSI Teh, d.o.o.-t.

### **XVIII. Jogi nyilatkozat**

ROSI online áruház A weboldalon található összes adat, a tárgyak fényképei, grafikai és videoelemei védettek, és előzetes írásbeli engedély nélkül nem reprodukálhatók vagy használhatók fel.

### **XIX. Céginformáció**

A [www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) weboldal üzemeltetője a következő társaság: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, nyilvántartási szám: 7190549000, adószám: si 42791375, cégszámlaszám: SI56 0443 0000 3103 435, az OTP banka, d.d.-nél nyitott. Bejegyzés a maribori kerületi bíróság bírósági nyilvántartásába 2016.12.66-án, SKD G46.610 - Mezőgazdasági gépek, tartozékok, berendezések nagykereskedelme. A szolgáltató hozzáadottérték-adó (ÁFA) hatálya alá tartozik.

A ROSI Teh online áruház jelen Általános Értékesítési Feltételei 2016 decemberétől érvényesek, és 2025 áprilisában frissítették, és a ROSI Teh d.o.o. igazgatója elfogadta.

Kellemes és megfizethető vásárlást kívánunk!  
Üdvözlettel, a ROSI Teh csapata.

